**REGULAMIN**

**SERWISU WWW.KALWARIAPACLAWSKA.PL**

**§ 1**

**[Postanowienia ogólne]**

1. Niniejszy regulamin (dalej: **„Regulamin”**) określa zasady korzystania z serwisu internetowegodziałającego pod adresem URL:https://www.kalwariapaclawska.pl (dalej: **„Serwis”**), w tym z udostępnionych za jego pośrednictwem funkcjonalności, prowadzonego przez Klasztor Znalezienia Krzyża Świętego Zakonu Braci Mniejszych Konwentualnych (Franciszkanów) w Kalwarii Pacławskiej, 37-743 Kalwaria Pacławska 40, NIP: 7951803096, numer REGON: 040013388, adres poczty elektronicznej (e-mail): sanktuarium@kalwariapaclawska.pl (dalej: **„Administrator”**) przez osobę korzystającą z Serwisu, w tym z udostępnionych za jego pośrednictwem funkcjonalności (dalej: **„Użytkownik”**).
2. W ramach Serwisu Administrator prezentuje informacje o swojej działalności oraz umożliwia skorzystanie z udostępnionych za pośrednictwem Serwisu funkcjonalności:
3. przekazanie intencji mszalnych i złożenie ofiaryz tego tytułu (dalej: **„Intencje mszalne”**),
4. wsparcie działalności Administratoralub remontu i rozbudowy Sanktuarium Matki Bożej w Kalwarii Pacławskiejpoprzez złożenie ofiaryw postaci płatności online (dalej: **„Ofiary”**).

**§ 2**

**[Warunki korzystania z Serwisu]**

1. Korzystanie z Serwisu możliwe jest po wpisaniu adresu URL: https://www.kalwariapaclawska.pl. W każdej chwili Użytkownik może zakończyć korzystanie z Serwisu poprzez opuszczenie strony internetowej https://www.kalwariapaclawska.pl.
2. Korzystanie z Serwisu, w tym udostępnionych za jego pośrednictwem funkcjonalności, odbywa się w oparciu o Regulamin i jest możliwe przez czas nieoznaczony, do momentu rezygnacji przez Użytkownika z jego korzystania lub do momentu zakończenia prowadzenia Serwisu lub udostępniania za jego pośrednictwem poszczególnych funkcjonalności przez Administratora, co może nastąpić w dowolnym momencie.
3. Korzystanie z Serwisu, w tym udostępnionych za jego pośrednictwem funkcjonalności, możliwe jest 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, z tym że Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączania Serwisu lub jego poszczególnych funkcjonalności udostępnianych za jego pośrednictwem, jeżeli będzie to niezbędne ze względów technicznych (np. konserwacja, modyfikacje, naprawa systemu teleinformatycznego).
4. Administrator może odmówić Użytkownikowi korzystanie ze wszystkich lub poszczególnych funkcjonalności Serwisu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy:
5. Użytkownik narusza istotne postanowienia Regulaminu,
6. Użytkownik umieszcza treści niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa,
7. Użytkownik wykorzystuje funkcjonalności Serwisu niezgodnie z ich przeznaczeniem,
8. Administrator otrzymuje powtarzające się komunikaty o przepełnieniu skrzynki poczty elektronicznej
(e-mail) Użytkownika, uniemożliwiające dalsze korzystanie przez niego z funkcjonalności Serwisu.
9. Do korzystania z Serwisu, w tym udostępnionych za jego pośrednictwem funkcjonalności, niezbędne jest:
	1. połączenie z siecią Internet,
	2. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów (HTML) powiązanych w sieci Internet.
10. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu, w tym udostępnionych za jego pośrednictwem funkcjonalności, Użytkownik powinien dysponować sprzętem i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymogi pozwalające na współpracę z systemem teleinformatycznym Administratora:
	1. najnowszą dostępną wersją przeglądarki internetowej Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari
	2. ekran o rozdzielczości minimum 1024x768
	3. włączona obsługa plików cookies i skryptów.
11. Administrator nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ustępie poprzednim.
12. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym, wulgarnym, ośmieszającym, obraźliwym lub sprzecznymz dobrymi obyczajami, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie.
13. Administratornie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

**§ 3**

**[Ofiary]**

1. W celu skorzystania z funkcjonalności: Ofiary Użytkownik dokonuje łącznie następujących czynności:
	1. wypełnia dedykowany do tego formularz dostępny w Serwisie pod adresem URL: https://kalwariapaclawska.pl/wsparcie/, w tym podaje wszystkie wymagane w formularzu dane, tj. swoje imię i nazwisko oraz swój adres poczty elektronicznej (e-mail), a także kwotę, którą deklaruje wesprzeć działalność Administratoralub remont i rozbudowę Sanktuarium Matki Bożej w Kalwarii Pacławskiej; Użytkownik aż do momentu przesłania formularza do operatora płatności może poprawić dane wpisane do formularza, wracając do poprzednich pól formularza;
	2. zaznacza oświadczenie o wyrażeniu zgody na otrzymanie na podany adres poczty elektronicznej (e-mail) wiadomości z podziękowaniem zazłożoną ofiarę;
	3. zapoznaje się z Regulaminem i Klauzulą RODO oraz zaznacza oświadczenie o akceptacji treści tych dokumentów,
	4. przesyła wypełniony formularz do operatora płatności poprzez naciśnięcie służącego do tego przycisku, co wiąże się również z przekierowaniem do bramki płatniczej operatora płatności,
	5. dokonuje czynności w bramce płatniczej operatora płatności zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie internetowej pod domeną: [www.tpay.pl](http://www.tpay.pl).
	6. Po dokonaniu płatności nie ma możliwości zwrotu środków przekazanych przez Użytkownika na rzecz Sanktuarium,
2. Po zaksięgowaniu ofiaryna rachunku operatora płatności, Administrator wysyła na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (e-mail) wiadomość z podziękowaniami zazłożenie ofiary.
3. Korzystanie z Ofiarkończy się wraz z dokonaniem wszystkich czynności wskazanych powyżej.
4. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zakończyć korzystanie z Ofiar, opuszczając Serwis lub bramkę płatniczą operatora płatności.
5. Operatorem płatności jest Tpay – Krajowy Integrator Płatnościspółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412357, NIP 7773061579, REGON 300878437, kapitał zakładowy 5.494.980,00 PLN - wpłacony w całości
6. Wszelkie kwotysą wyrażone (lub przeliczone) w polskich złotych (PLN).
7. W ramach Ofiar można dokonać wpłat za pośrednictwem BLIK, kart płatniczych lubprzelewów elektronicznych.

**§ 4**

**[Ochrona praw własności intelektualnej]**

Administrator informuje, że Serwis zawiera dobra chronione prawem autorskim oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej, a ich używanie (za wyjątkiem dozwolonego użytku), kopiowanie, powielanie oraz wszelkie formy dystrybucji bez pisemnej zgody osoby uprawnionej jest zabronione.

**§ 5**

**[Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Serwisu]**

1. Administrator podejmuje stałe działania zmierzające do zapewnienia bezpiecznych warunków korzystania z Serwisu, w tym udostępnionych za jego pośrednictwem funkcjonalności, poprzez odpowiednie zabezpieczenia własnego systemu teleinformatycznego.
2. Niezależnie od podejmowanych działań, o których mowa w zdaniu poprzednim, Administrator niniejszym informuje Użytkowników o szczególnych, potencjalnie mogących wystąpić zagrożeniach związanych zkorzystaniem z Serwisu, w tym udostępnionych za jego pośrednictwem funkcjonalności:
	1. *malware -* aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego Użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany, keyloggery, dialery,
	2. *spyware -* programy śledzące działania Użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je - zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody - autorowi programu,
	3. *spam*- niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym,
	4. *phishing­* - wyłudzanie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję,
	5. *hacking* - włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak *exploit* i *rootkit*
	6. kryptoanaliza - możliwość odnalezienia słabości systemu kryptograficznego w celu umożliwienia jego złamania lub obejścia
3. Podstawową ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem Serwisu, w tym udostępnionych za jego pośrednictwem funkcjonalności,zapewnia:
	1. stała aktualizacja wszelkiego oprogramowania,
	2. instalacja programu antywirusowego i antymalware,
	3. włączona zapora sieciowa (tzw. firewall),
	4. nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
	5. czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
	6. regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware,
	7. instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom),
	8. używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła,
	9. wyłączenie makr w plikach Microsoft Office nieznanego pochodzenia.

**§ 6**

**[Polityka prywatności]**

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych lub innych danych Użytkownika oraz informacje dotyczące wykorzystywania przez Administratora plików *cookies* znajdują się w odrębnej Polityce prywatności.

**§ 7**

**[Reklamacje]**

1. Użytkownik może złożyć reklamację w sprawach dotyczących funkcjonowania Serwisu.
2. Zgłoszenia reklamacyjne przyjmowane są drogą elektroniczną pod adresempoczty elektronicznej (e-mail):sanktuarium@kalwariapaclawska.pl.
3. Administrator zobowiązuje się rozpatrzyć złożoną reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, chyba że w trakcie postępowania reklamacyjnego zaistnieje konieczność doprecyzowania złożonego przez Użytkownika wniosku, potwierdzenia jego zasadności, uzupełnienia wymaganych danych osobowych Użytkownika lub weryfikacja ich poprawności. W takich przypadkach za wiążącą datę złożenia wniosku przyjmuje się datę dostarczenia wskazanych przez Administratora informacji.

**§ 8**

**[Postanowienia końcowe]**

1. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie w Serwisie w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
2. Administrator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wiążą Użytkownika po upływie terminu podanego w informacji o jego zmianie przesłanej w wiadomości poczty elektronicznej (e-mail) na adres podany podczas korzystania z funkcjonalności udostępnionych za pośrednictwem Serwisu, jednak nie wcześniej niż po upływie 14 dni od daty przesłania informacji o zmianie. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza akceptację tych zmian.Wszelkie zmiany będą zamieszczane na stronie internetowej Serwisu i będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.
3. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie Regulaminu jest prawo polskie.
5. Strony będą dążyć do polubownego rozwiązywania sporów. Postanowienie powyższe nie stanowi zapisu na sąd polubowny.
6. Wszelkie spory powstałe w związku z Regulaminem będzie rozpoznawał i rozstrzygał sąd miejscowo właściwy dla Administratora.
7. Tytuły poszczególnych paragrafów Regulaminu mają wyłącznie charakter informacyjny i nie mogą stanowić podstawy do wykładni postanowień Regulaminu.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 lipca 2020 roku.